

外国籍の方向け

口座開設

暗証番号再登録

# ゆうちょ手続きアプリ

ゆうちょ銀行のお手続きが  
あなたのスマホで。



## アプリでできるお手続き

約15~20分



**口座開設** ※1  
(申し込み)

在留カード※2とスマートフォンで  
簡単に**口座開設**※1を申し込み。

約5~10分

**\*\*\*\* 暗証番号再登録** ※3

キャッシュカードの暗証番号を忘れてしまっても  
簡単に**再登録**できる。

※1 口座開設には貯金事務センターでのお申し込み内容の確認が必要です。  
確認結果は約2週間でご入力いただいたメールアドレスにお送りいたします。  
※2 お申込日から在留期間満了日までの期間が3か月を超えていて、現住所が記載されている  
必要があります。  
在留資格が「留学」または「技能実習」の場合は、学生証、社員証または在籍証明書も必要です。

※3 暗証番号再登録の対応言語は、日本語と英語のみです。

## おすすめのポイント

POINT 1



ゆうちょ手続き

会員登録が不要!  
すぐにアプリを利用可能

POINT 2



英語・中国語(簡体字)・  
ベトナム語・日本語で  
口座開設のお手続きが可能

POINT 3



1問1答! さくさくと  
質問に答えるだけで  
お手続き可能

POINT 4



スマートフォンで完結!  
好きな時間に  
ご自宅等でお手続き可能



ゆうちょ手続きアプリの  
インストールはこちら



iPhone版



Android版

※ iPhoneは米国その他の国々で登録されたApple Inc. の商標です。  
※ Androidは、Google LLC の商標です。  
※ アプリダウンロード、更新、ご利用等に係るデータ通信料はお客様にご負担いただきます。

## お手続きの流れ



### 口座開設<sup>※1</sup> (申し込み)

在留カード<sup>※2</sup>で簡単に口座開設の申し込みができます。  
通帳を発行しない無通帳型総合口座が開設できます。

### \*\*\*\* 暗証番号再登録<sup>※3</sup>

ICチップ付き本人確認書類があれば、再登録後は新しい暗証番号で  
すぐにお手続きいただけます。

#### 簡単4STEP (約15~20分)

STEP1



アプリを開いて  
重要なお知らせを確認

STEP2



在留カード<sup>※2</sup>で、  
ご本人様確認

STEP3



質問に答えるだけで簡単！  
必要情報を入力

STEP4



お手続き内容を確認後  
申し込み完了！

#### 簡単3STEP (約5~10分)

STEP1



アプリを開いて  
注意事項を確認

STEP2



ICチップ付き本人確認書類<sup>※4</sup>と  
口座の記号番号で、  
ご本人様確認

STEP3



新しい暗証番号を入力  
再登録完了！

※3 暗証番号再登録の対応言語は、日本語と英語のみです。

※4 本人確認書類は、在留カードまたは日本で取得した運転免許証・マイナンバーカードが対象です。  
運転免許証を使用する場合、ご自身で登録された2つの暗証番号が必要です。

※1 口座開設には貯金事務センターでのお申し込み内容の確認が必要です。

確認結果は約2週間でご入力いただいたメールアドレスにお送りいたします。

※2 お申込日から在留期間満了日までの期間が3か月を超えていて、現住所が記載されている必要があります。

在留資格が「留学」または「技能実習」の場合は、学生証、社員証または在籍証明書も必要です。

\* 一部お手続きいただけない場合がございます。ゆうちょ銀行Webサイトやアプリ内で表示される注意事項をご確認ください。

\* 個人のお客さまで、名義人ご本人様からの申し込みのみ受け付けいたします。

## 詳しくは

### ゆうちょ銀行Webサイトをチェック

ゆうちょ手続きアプリの使い方などをご紹介します

[ゆうちょ銀行Webサイト](#)



詳しい操作方法と手続き内容を解説！  
英語・中国語(簡体字)・ベトナム語・日本語で  
ガイドブックをご用意しています



お困りごとがある場合は  
よくあるご質問でキーワード検索



24時間いつでも、チャットでお問い合わせ

[チャットで質問する](#)



### ゆうちょ手続きアプリに関するお問い合わせ

ゆうちょアプリサポートデスク(通話料無料): **0120-210-765**

受付時間 ゆうちょ銀行Webサイトのお問い合わせページでご確認ください

※ 携帯電話等からも通話料無料でご利用いただけます。※ IP電話等一部ご利用いただけません。

※ 電話機が非通知設定の方は、上記の電話番号の最初に186を付けてお掛けください。

※ 日本語のみの対応です。日本語が話せないお客さまは、日本語が話せるお客さまと一緒にご連絡ください。

ゆうちょ銀行の商品・サービスについては  
「ゆうちょ銀行Webサイト」をご覧ください。

<https://www.jp-bank.japanpost.jp/>

郵便局は、ゆうちょ銀行の商品・サービスを取り扱う銀行代理業者です。